104

COMUNE DI NOVARA
SERVIZIO POLITICHE ABITATIVE
case@comune.novara.it - case@cert.comune.novara.it

Risposta all'interrogazione n. 104 "*Alloggi ATC senza acqua corrente*" formulata dai Consiglieri Francesca Ricca del Gruppo Misto e Piergiacomo Baroni di Insieme per Novara:

1) quali azioni ha intrapreso nei confronti di ATC

Il Servizio preposto ha preso contezza dei fatti nella giornata di martedì 27 giugno, nell'immediatezza della conoscenza si è attivato per richiedere maggiori informazioni e dettagli agli Uffici di ATC Piemonte Nord.

ATC, in riscontro ha confermato l'accadimento, facendolo risalire alla giornata di lunedì 25 giugno, e ha assicurato che lo stesso giorno aveva già dato incarico alla ditta contrattualizzata per le opere di manutenzione presso gli edifici in proprietà e/o in gestione nella Città di Novara, al fine di intervenire per la ricerca e la riparazione del guasto segnalato alla rete distributiva dell'acqua nel fabbricato.
ATC, in considerazione delle numerose richieste pervenute successivamente all'intervento, ha disposto nei giorni successivi al 25 giugno, nuove verifiche alla rete distributiva dell'acqua nel fabbricato, che hanno portato, alla scoperta dell'origine effettiva del guasto e al ripristino dell'impianto in modo definitivo.

L'impianto è tornato pienamente in funzione nella giornata di giovedì 06 luglio.

La tempistica di ripristino è stata dilatata nel tempo, in quanto la causa del guasto alla rete distributiva dell'acqua non è stata di semplice individuazione, e ha richiesto numerose messe in prova da parte sia della ditta di manutenzione incaricata, sia del personale tecnico di ATC, prima di giungere alla sicura definizione della stessa e permettere, conseguentemente, un'azione risolutiva.

2) a livello di disagio sociale quali azioni sono state intraprese a favore delle famiglie colpite dal grave disagio

Al fine di alleviare, per quanto possibile, il disagio arrecato dal guasto riscontrato ai nuclei familiari assegnatari degli alloggi coinvolti e fornire agli stessi un aiuto concreto, in sinergia con Acqua Novara e VCO e ATC, si è provveduto a distribuire sacche d'acqua potabile.

3) se a livello igienico sanitario vi sono state problematiche riscontrate anche da altri enti

Non risultano problematiche di natura igienico sanitaria riscontrate da altri enti.

Novara, 12 luglio 2023

L'Assessore alle Politiche Sociali e Giovanili

Avv. Teresa Armienti