

RISPOSTA ALL'INTERROGAZIONE N. 78 DEL 09/05/2023 PRESENTATA DAL GRUPPO CONSILIARE INSIEME PER NOVARA: EMERGENZA FREDDO.

Domande.

- 1) Quante persone hanno usufruito complessivamente e in media giornalmente del servizio di ospitalità per l'emergenza freddo;
- 2) Quante persone sono attualmente ancora ospiti del dormitorio;
- 3) Quante persone siano in lista d'attesa per accedere al dormitorio;
- 4) Quali interventi siano stati messi in atto in favore delle persone che hanno usufruito dell'emergenza freddo al fine di avviare percorsi individuali di reinserimento sociale, abitativo, lavorativo;
- 5) Quali progetti e/o interventi siano in atto in città in favore della povertà estrema e delle persone senza fissa dimora (cohousing, centri diurni...);
- 6) Se si intende avviare un tavolo di consultazione nella Commissione preposta per coinvolgere tutte le associazioni che si occupano di queste tematiche al fine di ottimizzare le risorse economiche e umane;
- 7) Se si intende mantenere per tutto l'anno e non solo nel periodo invernale, tutte le strutture a vostra disposizione a tutela delle persone fragili e della sicurezza e del decoro della città.

Risposte.

- 1) Il servizio di Emergenza Freddo ha preso avvio in data 01/11/2022 e si è concluso in data 30/04/2023. Hanno usufruito dell'accoglienza complessivamente n. 26 persone, distribuite come di seguito riportato sulla base dei tabulati forniti dal gestore:
 - alla data del 30/11/2022 risultavano ammesse al servizio n. 8 persone e presenti in media, nel mese, n. 6 persone;
 - alla data del 31/12/2022 risultavano ammesse al servizio n. 12 persone e presenti in media, nel mese, n. 10 persone;
 - alla data del 31/01/2023 risultavano ammesse al servizio n. 17 persone e presenti in media, nel mese, n. 16 persone;
 - alla data del 28/02/2023 risultavano ammesse al servizio n. 16 persone e presenti in media, nel mese, n. 13 persone;
 - alla data del 31/03/2023 risultavano ammesse al servizio n. 16 persone e presenti in media, nel mese, n. 13 persone;
 - alla data del 30/04/2023 risultavano ammesse al servizio n. 16 persone e presenti in media, nel mese, n. 10 persone.
- 2) Numero di persone attualmente ospiti del dormitorio: 39 adulti + 3 nuclei (6 adulti e 7 bambini)
Totale: 52 persone;
- 3) Persone in lista d'attesa per l'accesso al dormitorio: 21 (la lista è completa anche delle domande del 2022);
- 4) Il servizio di Emergenza Freddo è, per propria natura, un intervento di bassa soglia: le persone che vengono ospitate per affrontare l'inverno non sempre sono conosciute o in carico al servizio sociale, spesso non sono residenti nel nostro Comune (nei comuni limitrofi non è presente un altro dormitorio), sono persone che a volte hanno un basso reddito e Novara non rappresenta per loro una destinazione ma un passaggio.
Nel momento in cui avviene una presa in carico da parte del servizio sociale si cerca di mettere in atto tutti gli interventi necessari per un progetto di protezione, di reinserimento e di inclusione:
 - alcuni utenti con una condizione sanitaria precaria sono stati inseriti temporaneamente in idonee strutture per consentire loro di vivere in una situazione più adeguata, potersi stabilizzare dal punto di vista sanitario e regolarizzare la loro posizione (permesso di soggiorno, richiesta invalidità o pensione);
 - per altri è stata avviato un percorso di reinserimento lavorativo con l'esperienza di tirocini lavorativi e cantieri di lavoro in collaborazione con i nostri servizi o con le agenzie formative territoriali;
 - due soggetti hanno iniziato un percorso di co-housing che prosegue tuttora con una prossima

- assegnazione, per uno di loro, di un alloggio di edilizia residenziale pubblica;
- per alcuni è stato possibile risolvere il problema abitativo con l'assegnazione di un alloggio di edilizia residenziale pubblica;
- per diversi di loro viene svolto un lavoro di continuo monitoraggio e di collaborazione con i servizi sanitari (Ser.D, DSM, Ospedale) per affrontare le specifiche problematiche.

5) I progetti e gli interventi in favore della povertà estrema e delle persone senza dimora sono messi in atto e finanziati grazie alla complementarietà di diverse risorse (finanziamenti ministeriali vincolati alla spesa e risorse comunali).

- la prosecuzione dell'**Avviso 4/2016 POC** che finanzia, per € 72.750,00, interventi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione dei senza fissa dimora, consente di attuare interventi legati sia alla distribuzione dei beni di prima necessità (unità di strada) sia di beni legati agli inserimenti dei soggetti in percorsi di housing first (kit con pentole, biancheria, piccoli elettrodomestici).

Attraverso apposito Avviso Pubblico è stato possibile selezionare l'Ente del Terzo Settore (Comunità di Sant'Egidio) disponibile alla co-progettazione e gestione di interventi innovativi di contrasto alla grave emarginazione e alla condizione dei senza dimora. Tale co-progettazione è tuttora in corso e si pone l'obiettivo di definire, in base agli indirizzi normativi, un modello strategico integrato di interventi prevedendo, oltre a quanto sopra descritto, il potenziamento dei percorsi di housing first, l'implementazione di tirocini lavorativi per il reinserimento nel mondo del lavoro, il consolidamento dell'integrazione e della collaborazione con i servizi sanitari.

- L'**Avviso 1/2021 PrInS** (Pronto Intervento Sociale), finanziato a valere sul Piano Operativo Nazionale Inclusion, accanto a percorsi di housing first permette di attuare interventi di Pronto Intervento Sociale a favore delle persone in condizione di povertà che si trovano a dover affrontare una situazione di particolare gravità ed emergenza; sono in essere, tra il Comune di Novara e alcuni Enti del Terzo Settore, delle convenzioni per la messa a disposizione di alloggi per le emergenze abitative in cui vengono inseriti i soggetti più fragili privi di qualsiasi soluzione abitativa. Importo del finanziamento € 218.500,00.
- Il **Fondo Povertà Estrema** permette di realizzare percorsi lavorativi (tirocini) e di attivare interventi educativi di accompagnamento dei soggetti nel progetto di re-inserimento sociale. Importo del finanziamento € 66.000,00.

6) Il coinvolgimento degli Enti del Terzo Settore è previsto nella progettazione finanziata con i fondi PNRR (Missione 5, Componente 2, Sottocomponente 1, Investimento 1.3 "Housing First e Stazioni di Posta").

In data 16/05/2023 sarà dato avvio, in collaborazione con gli altri Enti Gestori delle funzioni socio-assistenziali della provincia di Novara, ai lavori per la predisposizione della documentazione necessaria al percorso di co-programmazione a cui saranno invitati a partecipare gli Enti del Terzo Settore di tutta la provincia di Novara. Tale percorso sarà finalizzato ad individuare gli obiettivi su cui lavorare nei diversi territori mantenendo, il più possibile, un unico filo conduttore.

Terminato il percorso di co-programmazione, ciascun Ente Gestore/Ambito attiverà la co-progettazione con gli Enti del Terzo Settore presenti sul proprio territorio, con l'obiettivo di concludere i lavori entro l'autunno e di dare concretamente avvio alla progettazione condivisa.

Sarà questa l'occasione per ottimizzare le risorse economiche e umane finalizzate ai servizi di supporto ai Senza Fissa Dimora.