

COMUNE DI NOVARA

Consiglio Comunale

GRUPPO CONSILIARE

FONZO SINDACO INSIEME PER NOVARA



INTERROGAZIONE ASSISTENTI SOCIALI

Il sottoscritto consigliere comunale

Premesso che

Da tempo si assiste ad una elevata mobilità degli assistenti sociali in servizio presso il Comune di Novara. Un rilevante numero di operatori anche dopo breve tempo decide di scegliere altre destinazioni o altri servizi, così pure operatori presenti da anni hanno deciso di passare ad altri enti

Tale turnover crea problemi nel continuo passaggio di competenze da un operatore, passaggio che spesso richiede anche mesi

Considerato che

Il criterio di assegnazione dei casi agli operatori non segue né il criterio territoriale, né quello per settore, ma di fatto un po' tutti devono occuparsi di tutto, e in questo modo diventa difficile per gli operatori stessi specializzarsi in un settore o radicarsi nel territorio inserendosi nelle reti formali e informali dei quartieri risorsa importante nel lavoro sociale

Ritenuto che

La professione di assistente sociale richiede luoghi e tempi di lavoro compatibili con gli spazi messi a disposizione

Interroga il Sindaco e la Giunta per sapere:

- 1) Quanti operatori assistenti sociali sono attualmente in forza presso il comune di Novara
- 2) Quanti operatori assistenti sociali sono stati interessati dal turnover nel 2023 e 2024
- 3) Quanti ne prevede la pianta organica
- 4) Se è previsto per gli stessi operatori la possibilità di smart working soprattutto per chi risiede in località lontane da Novara
- 5) Se non si ritenga di aprire una riflessione sul modello organizzativo e di presa in carico dei casi sociali da parte degli assistenti sociali
- 6) Quanti uffici sono a disposizione degli assistenti sociali per i colloqui e per lavoro d'ufficio

Il Capogruppo di Insieme per Novara Piergiacomo Baroni

Novara, 24/11/2024